

Số: /KH-UBND

Ninh Hải, ngày tháng 3 năm 2022

KẾ HOẠCH

Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, trên địa bàn huyện Ninh Hải năm 2022

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 18/01/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải về triển khai các nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế xã hội và dự toán ngân sách năm 2022,

Ủy ban nhân dân huyện Ninh Hải ban hành Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, trên địa bàn huyện Ninh Hải năm 2022 với những nội dung sau:

I. Mục tiêu

- Xây dựng, nâng cấp hệ thống thông tin của huyện đồng bộ, hiện đại, đáp ứng nhu cầu công việc, nâng cao năng lực quản lý và điều hành của cơ quan nhà nước các cấp hướng tới Chính quyền điện tử.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị ở mức 3, mức 4 nhất là ở các lĩnh vực liên quan nhiều đến người dân, doanh nghiệp, góp phần đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ công dân và hiệu lực quản lý nhà nước của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

- Ứng dụng và phát triển CNTT đồng bộ, thiết thực và hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực; đề cao vai trò công tác quản lý, lãnh đạo; đảm bảo an toàn thông tin mạng và đảm bảo nguồn nhân lực thực hiện các nhiệm vụ CNTT.

1. Ứng dụng công nghệ thông tin trong nội bộ cơ quan nhà nước

a) 100% phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc của các cơ quan nhà nước của huyện được kết nối, liên thông phục vụ gửi, nhận văn bản điện tử.

b) 100% các văn bản, tài liệu (trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật) trao đổi qua giữa các cơ quan nhà nước thực hiện dưới dạng điện tử và đảm bảo tính pháp lý của văn bản, tài liệu điện tử theo quy định.

c) 100% hồ sơ công việc của huyện, 50% hồ sơ công việc các xã được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

d) 100% cán bộ cơ quan các cấp sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ.

đ) Rút ngắn 30%-50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp và Hệ chương trình quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

e) 100% cơ quan nhà nước từ cấp huyện đến xã kết nối vào Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

2. Ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp

a) 60% dịch vụ công trực tuyến có chức năng định danh, xác thực một lần và thanh toán số; cho phép thực hiện thủ tục hành chính từ đầu đến cuối trên môi trường mạng, ngoại trừ những dịch vụ yêu cầu hiện diện bắt buộc theo quy định pháp luật; được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; được ứng dụng công nghệ trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa trải nghiệm, mang lại sự tiện lợi cho người dùng, tự điền sẵn dữ liệu mà người dùng đã từng cung cấp.

b) Đạt tối thiểu 30% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống thông tin Chính quyền điện tử được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống thông tin của chính quyền của huyện đến xã.

c) Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đạt từ 60% trở lên; tích hợp tối thiểu 40% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 của huyện; 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện thông qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử; cung cấp 100% dịch vụ công mức độ 3 và 30% dịch vụ công mức độ 4 cho người dân và doanh nghiệp.

d) 100% dịch vụ công được hỗ trợ giải đáp thắc mắc cho người dân, doanh nghiệp; 30% dịch vụ công trực tuyến xử lý bằng hồ sơ điện tử; 20% thông tin của người dân được tự động nhập vào biểu mẫu trực tuyến.

đ) Công khai mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Trang thông tin điện tử huyện công khai thông tin đầy đủ theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ.

3. Bảo đảm an toàn thông tin

a) Quan tâm đầu tư trang thiết bị, phương tiện khoa học kỹ thuật để chủ động phòng ngừa, ứng phó với các nguy cơ, tác động tiêu cực của quá trình chuyển đổi số; bảo đảm an toàn, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy hoạt động trên môi trường số.

b) Tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu; phòng chống hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử; tham gia chia sẻ dữ liệu quản lý công dân trong một số lĩnh vực công trực tuyến như: Định danh điện tử, lưu trữ và truy xuất thông tin người dân.

c) Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn người dân nâng cao nhận thức tự bảo vệ trên môi trường số.

II. Nhiệm vụ

1. Hoàn thiện môi trường pháp lý

- Phối hợp rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật, quy định pháp luật có liên quan nhằm góp phần đẩy mạnh ứng dụng công

nghệ thông tin trong quản lý, điều hành đồng thời giúp tương tác và gia tăng sự tham gia của các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác.

- Triển khai cơ chế, chính sách của huyện để hỗ trợ, thúc đẩy phát triển các doanh nghiệp chuyển đổi số toàn diện, hiệu quả, phù hợp với môi trường số; tạo môi trường, điều kiện thuận lợi thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo.

2. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Đầu tư, nâng cấp hệ thống hạ tầng CNTT của các cơ quan, đơn vị, địa phương gồm: hệ thống máy tính, máy chủ, hệ thống mạng nội bộ... và biện pháp đảm bảo an toàn thông tin mạng, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật tại các cơ quan đơn vị vận hành thông suốt, đáp ứng tốt nhu cầu trao đổi thông tin trong nội bộ cơ quan và trao đổi thông tin với các cơ quan bên ngoài.

- Kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng phục vụ cơ quan, đơn vị, địa phương bảo đảm tính liên thông từ huyện đến xã nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành đáp ứng yêu cầu trao đổi thông tin giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương được thông suốt, an toàn, bảo mật.

3. Bảo đảm an toàn thông tin

- Rà soát, cập nhật, triển khai các quy định về đảm bảo an toàn thông tin mạng trong các cơ quan nhà nước. Thường xuyên kiểm tra, nâng cấp, thay thế các thiết bị đảm bảo an toàn thông tin mạng; đầu tư trang thiết bị tăng cường bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin; đảm bảo an toàn thông tin mạng đối với việc mua sắm, nâng cấp, đầu tư mới trang thiết bị cho các hệ thống thông tin

- Tăng cường quản lý thông tin trên Internet, nâng cao nhận thức về bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức và trang bị kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, tổ chức nhà nước và người dùng Internet trên địa bàn.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Bố trí cán bộ có năng lực và trình độ phù hợp bảo đảm việc tham mưu triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đồng bộ và hiệu quả.

- Cử cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng do tỉnh tổ chức để quản trị, điều hành các hệ thống thông tin tại huyện (hạ tầng, ứng dụng, an ninh, an toàn thông tin...)

III. Giải pháp

Để thực hiện các nội dung triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, trên địa bàn huyện Ninh Hải năm 2022, UBND huyện tập trung vào các nhóm giải pháp sau:

1. Duy trì tốt phòng họp trực tuyến giữa huyện - xã

Duy trì hệ thống phòng họp trực tuyến huyện - xã góp phần tiết kiệm chi phí tổ chức hội nghị, tạo sự nhất quán, thống nhất về thông tin chỉ đạo, điều hành.

2. Triển khai thí điểm hệ thống Phòng họp không giấy tờ

Triển khai phương án phòng họp không giấy tờ nhằm hiện đại hoá nền hành chính trong xây dựng chính quyền điện tử, hạn chế việc lưu trữ giấy tờ, hồ sơ, tiết kiệm thời gian và chi phí.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp

- Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền quảng bá, truyền thông sâu rộng đến người dân và doanh nghiệp về việc triển khai Chính quyền điện tử của huyện. Đảm bảo cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện được truyền thông về Chính quyền điện tử/Chính quyền số và có thể tiếp cận sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Chính quyền điện tử/Chính quyền số.

- Thường xuyên cung cấp tin tức, phóng sự ... về Chính quyền điện tử/Chính quyền số nhằm quảng bá, truyền thông đến người dân và Doanh nghiệp.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức các lớp tập huấn cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện khai thác, sử dụng các dịch vụ công của tỉnh.

4. Thực hiện các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp

- Người đứng đầu Ủy ban nhân dân huyện đề cao trách nhiệm tăng cường sự phối hợp doanh nghiệp để cung cấp dịch vụ công (thông qua mạng bưu chính công cộng, mạng xã hội, ứng dụng của doanh nghiệp) gắn với việc thực hiện cải cách hành chính.

- Tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho các tổ chức, cá nhân nhằm triển khai các dịch vụ Chính quyền số thuận lợi. Xây dựng nền tảng giới thiệu sản phẩm, dịch vụ số của các doanh nghiệp hỗ trợ cộng đồng.

IV. Kinh phí thực hiện

- Nguồn vốn từ nguồn ngân sách cấp trên cấp và ngân sách địa phương.

- Huy động nguồn vốn từ các doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức có nguyện vọng đầu tư, hỗ trợ cho lĩnh vực công nghệ thông tin.

V. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất, tham mưu UBND huyện tiếp nhận đầu tư bổ sung hạ tầng kỹ thuật. Kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị, phòng ban và UBND các xã, thị trấn.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai kế hoạch đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin và nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước. Theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả.

- Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tiến độ thực hiện và đề xuất các giải pháp kịp thời, cần thiết để đảm bảo thực hiện kế hoạch đề ra.

- Hướng dẫn công tác truyền thông nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

2. Văn phòng Cấp ủy và Chính quyền huyện

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan quản lý, vận hành, hướng dẫn triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung trong cơ quan nhà nước đảm bảo liên tục, thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin như: Phần mềm Quản lý văn bản hồ sơ công việc (TDOffice); phần mềm dịch vụ công mức độ 3, 4 và hệ thống một cửa điện tử.

- Tiếp tục duy trì và thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong tất cả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, định kỳ sao lưu, bảo đảm an toàn dữ liệu.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo quy định.

4. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan kiểm tra, rà soát, hướng dẫn hoàn thiện Đề án triển khai mô hình một cửa liên thông theo hướng hiện đại gắn với lộ trình thực hiện cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- Tham mưu UBND huyện về công tác đào tạo, bố trí người có trình độ về công nghệ thông tin về làm việc tại địa phương theo quy định.

5. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thanh huyện

Đổi mới nội dung và hình thức công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức và kiến thức về công nghệ thông tin cho cán bộ, đơn vị và nhân dân trên toàn huyện, đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

6. Các cơ quan, đơn vị và UBND các xã

- Căn cứ Kế hoạch chung của huyện, các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp và UBND các xã triển khai thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin tại cơ quan, đơn vị mình, đảm bảo thực hiện đồng bộ với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của ngành, địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước.

- Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn bổ sung nội dung thực hiện nhiệm vụ ứng dụng công nghệ thông tin vào báo cáo thường kỳ (tháng, quý, năm) gửi về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của UBND huyện về việc Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, trên địa bàn huyện Ninh Hải năm 2022. Đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- TT. Huyện ủy;
- CT, PCT. UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**


Nguyễn Khắc Hòa