

Số: /KH-BCĐ

Ninh Hải, ngày tháng năm 2023

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023
trên địa bàn huyện Ninh Hải

Thực hiện Kế hoạch số 207-KH/HU ngày 23/5/2023 của Huyện ủy về thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện.

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Ninh Hải (gọi tắt là Kế hoạch), với những nội dung sau:

I. Mục tiêu

Tập trung chỉ đạo, điều hành các cơ quan, ban ngành, đơn vị, doanh nghiệp và địa phương đẩy mạnh chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số và xã hội số năm 2023 với chủ đề hành động “**Huy động mọi nguồn lực, tập trung phát triển sử dụng dữ liệu số, tăng cường số hóa quy trình; mỗi cơ quan, đơn vị, địa phương phấn đấu hoàn thành ít nhất một sản phẩm chuyển đổi số năm 2023**”.

1. Mục tiêu chung: Tập trung hoàn thiện Hạ tầng số, nhất là sử dụng cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành tạo nền tảng phát triển Chính quyền số bảo đảm an toàn, an ninh thông tin, góp phần đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, phát triển kinh tế-xã hội, bảo đảm quốc phòng - an ninh, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp ủy chính quyền, cơ quan trong hệ thống chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số nhằm nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân trên địa bàn huyện. Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) huyện năm 2023 phấn đấu nằm trong vị trí dẫn đầu của tỉnh.

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Phát triển hạ tầng số

a) Tỷ lệ dân số có điện thoại thông minh đạt 85%; tỷ lệ dân số trên 15 tuổi có điện thoại thông minh đạt 100%.

b) Tỷ lệ hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng đạt 75%.

2.2. Phát triển chính quyền số

a) Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ đạt 75%;

b) Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) được tiếp nhận, xử lý trực tuyến đạt 70%.

c) 95% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 75% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

d) 95% báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê về kinh tế xã hội phục vụ sự chỉ đạo, điều hành được thực hiện qua hệ thống báo cáo điện tử của tỉnh; kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống báo cáo tỉnh với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ (*trừ các báo cáo thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

đ) Tỷ lệ cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (*không áp dụng đối với dữ liệu mật, tuyệt mật và dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng*).

e) Phần đầu năm 2023 trên địa bàn huyện “**có 01 sản phẩm chuyển đổi số**”.

f) Tỷ lệ hài lòng của người dân đối với Chính quyền số đạt 90%.

2.3. Phát triển kinh tế số và xã hội số

a) Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30%;

b) Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%;

c) Tỷ lệ người dân từ đủ 15 tuổi trở lên số có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt 70%;

d) Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt trên 90%.

II. Các nhiệm vụ trọng tâm và giải pháp thực hiện

1. Phát triển nền tảng cho chuyển đổi số

1.1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức số, kỹ năng số

- Tiếp tục quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trong hệ thống chính trị về quan điểm xuyên suốt lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, là chủ thể, là mục tiêu và là động lực, nguồn lực của chuyển đổi số; Chuyển đổi số phải để người dân, doanh nghiệp hưởng lợi từ dịch vụ công, tiện ích xã hội thuận tiện hơn, nhanh hơn, hiệu quả hơn. Chuyển đổi số là phương thức để rút ngắn, đẩy nhanh hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ mà Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp đã đề ra.

- Tiếp tục tăng cường quán triệt sâu sắc quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ chuyển đổi số cho các cơ quan, đơn vị trong huyện, nhất là người đứng đầu nhận thức rõ được vai trò, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng kế hoạch, chương trình hành động tổ chức thực hiện phù hợp với điều kiện tình hình của đơn vị, địa phương; xem chuyển đổi số là công cụ tiết kiệm về nguồn lực góp phần thực hiện nhanh nhất các mục tiêu, nhiệm vụ chính trị của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Xây dựng kế hoạch tổ chức ngày Chuyển đổi số của huyện đảm bảo thiết thực, hiệu quả, nâng cao nhận thức của người dân toàn xã hội về vai trò, ý nghĩa, lợi ích và tầm quan trọng của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng của mỗi

người và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội nói chung; thúc đẩy sự tham gia vào cuộc của cả hệ thống chính trị, hành động đồng bộ ở các cấp, các ngành và sự tham gia của toàn dân bảo đảm sự thành công của chuyển đổi số; tuyên truyền, phổ biến, chia sẻ kinh nghiệm về các nội dung, mô hình chuyển đổi số của các bộ, ngành, địa phương trên địa bàn huyện.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền về lợi ích của chuyển đổi số gắn với phát động phong trào thi đua chuyển đổi số để các cơ quan quản lý Nhà nước, người dân, doanh nghiệp hiểu rõ về lợi ích và hiệu quả của chuyển đổi số, tích cực tham gia, thi đua thực hiện và thụ hưởng các lợi ích và hiệu quả của chuyển đổi số mang lại.

- Xây dựng các chuyên mục thông tin, tuyên truyền về chuyển đổi số trên Trang thông tin điện tử huyện và phương tiện thông tin đại chúng...

1.2. Hoàn thiện thể chế chính sách

- Phối hợp, tạo điều kiện, hỗ trợ doanh nghiệp giới thiệu, cung cấp sản phẩm, dịch vụ cho các tổ chức, cá nhân nhằm triển khai các dịch vụ Chính quyền số trên địa bàn huyện.

- Rà soát huy động nguồn lực đầu tư thông qua việc thực hiện thỏa thuận hợp tác với các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh trong lĩnh vực chuyển đổi số.

- Ưu tiên sử dụng các sản phẩm, giải pháp, công nghệ “Made in Việt Nam” trong các hệ thống Chính quyền điện tử, Chính quyền số của huyện.

1.3. Phát triển hạ tầng số

- Duy trì hệ thống phòng họp trực tuyến huyện - xã góp phần tiết kiệm chi phí tổ chức hội nghị, tạo sự nhất quán, thống nhất về thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Đầu tư trang thiết bị triển khai phòng họp không giấy và cải tạo, nâng cấp hệ thống mạng tại Huyện ủy, UBND huyện.

- Đầu tư hệ thống truyền thanh thông minh tại các xã, thị trấn phục vụ cho công tác truyền truyền và cung cấp các hoạt động về chuyển đổi số của huyện.

- Lắp đặt hệ thống Wifi công cộng tại các điểm công cộng, khu vui chơi giải trí, các điểm du lịch: Vịnh Vĩnh Hy, Vườn Quốc gia Núi Chúa, Công viên biển Ninh Chữ... nhằm cung cấp các dịch vụ tiện ích thông minh cho phục vụ người dân và doanh nghiệp. Hướng tới phát triển chính quyền số, chính quyền điện tử.

- Rà soát lại cơ sở vật chất để bố trí kinh phí đầu tư các trang thiết bị công nghệ thông tin (máy tính, máy in, scan,...); kịp thời thay thế các thiết bị đã bị hư hỏng, xuống cấp, hoàn thiện cơ sở hạ tầng thiết yếu nhằm phục vụ cho quá trình chuyển đổi số.

- 100% các cơ quan, đơn vị địa phương sử dụng chữ ký số trong xử lý công việc nhằm nâng cao chỉ số cải cách hành chính công, chỉ số năng lực cạnh tranh cấp huyện.

1.4. Xây dựng nền tảng số

- Triển khai hệ thống định danh và xác thực điện tử quốc gia, nền tảng trao đổi định danh và xác thực điện tử trên địa bàn huyện bảo đảm thiết thực, hiệu quả để phục vụ giao dịch điện tử giữa người dân với cơ quan nhà nước và các giao dịch điện tử dân sự khác một cách dễ dàng, đơn giản, tiện lợi.

- Lựa chọn các nền tảng số và triển khai các nền tảng số quốc gia để phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện. Trong quá trình lựa chọn và xây dựng sản phẩm chuyển đổi số phải tính toán bảo đảm tính an toàn, liên thông, kết nối và chia sẻ dữ liệu dùng chung, tránh tình trạng xây dựng các phần mềm độc lập, không tương thích với các phần mềm và dữ liệu dùng chung của tỉnh gây lãng phí nguồn lực và khó phát triển nội dung số trong giai đoạn tiếp theo.

1.5. Bảo đảm an toàn thông tin

- Tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu; phòng chống hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử; tham gia chia sẻ dữ liệu quản lý công dân trong một số lĩnh vực công trực tuyến như: Định danh điện tử, lưu trữ và truy xuất thông tin người dân...

- Duy trì và phát triển hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo mô hình 4 lớp; thường xuyên rà soát, cập nhật, phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

1.6. Phát triển nguồn nhân lực

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông mở các lớp tập huấn về chuyên đề chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện; tập huấn, bồi dưỡng “**nâng cao năng lực về chuyển đổi số**” cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng các xã, thị trấn. Nhằm nâng cao nhận thức đúng và đầy đủ hơn về chuyển đổi số, hiểu được sự cần thiết phải thực hiện chuyển đổi số. Từ đó triển khai có hiệu quả Nghị quyết, kế hoạch chuyển đổi số của huyện, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ phát triển kinh tế - văn hóa - xã hội.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin do tỉnh tổ chức.

- Quan tâm bố trí cán bộ, công chức, viên chức có trình độ công nghệ thông tin đảm bảo đáp ứng nhu cầu nhiệm vụ.

2. Phát triển chính quyền số

- Tập trung xây dựng, phát triển chính quyền số, tiếp tục hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu đưa vào sử dụng trên cơ sở dữ liệu mở khai thác thuận tiện, phục vụ cho hoạt động quản lý nhà nước và nhu cầu của người dân.

- Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền các cấp trong cung cấp

Dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý trực tuyến, phấn đấu năm 2023 trên 70% hồ sơ được tiếp nhận giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ các thủ tục hành chính được công bố thực hiện Dịch vụ công trực tuyến. Xem đây là một trong những giải pháp đột phá về xây dựng phát triển chính quyền số; gắn với đánh giá, phân loại chất lượng các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong hệ thống chính trị.

- Ưu tiên thực hiện số hóa tất cả các hoạt động của các cấp, các ngành, nhất là các ngành, lĩnh vực trọng điểm, ưu tiên về chuyển đổi số theo Nghị quyết 09 - NQ/TU; Kế hoạch số 99-KH/HU ngày 21/3/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

3. Phát triển kinh tế số

- Tăng cường công tác tuyên truyền, tổ chức các hội thảo, hội nghị cho các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế, tài chính, ngân hàng về chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh triển khai hiệu quả chương trình hỗ trợ doanh nghiệp chuyển đổi số, trong đó xác định rõ vai trò định hướng, nội dung hỗ trợ của nhà nước và tổ chức thực hiện chuyển đổi số của doanh nghiệp tạo môi trường thuận lợi cho các doanh nghiệp số khởi nghiệp. Đẩy mạnh hoạt động thương mại điện tử, đưa các sản phẩm lên sàn thương mại điện tử, sử dụng hóa đơn điện tử, hợp đồng điện tử, phổ cập chữ ký số.

4. Phát triển xã hội số

- Rà soát lại và nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Lãnh đạo các ngành, địa phương chỉ đạo việc xây dựng kế hoạch cải thiện, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nâng cao mức độ hài lòng của người dân. Tập trung triển khai Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, các tiện ích, dịch vụ số an toàn, hiệu quả, mang lại lợi ích thiết thực cho người dân; tăng tỷ lệ thanh toán không dùng tiền mặt, đưa các sản phẩm OCOP lên sàn thương mại điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến về chuyển đổi số và xã hội số cho người dân; triển khai thực hiện việc cấp danh tính số/tài khoản định danh điện tử cho người dân trên địa bàn huyện theo quy định; tuyên truyền, khuyến khích người dân trong độ tuổi trưởng thành đăng ký sử dụng chữ ký số hoặc chữ ký điện tử cá nhân để thuận tiện trong việc thực hiện các giao dịch điện tử.

- Tăng cường các giải pháp hỗ trợ, tạo điều kiện để phát triển dịch vụ phục vụ xã hội, góp phần xây dựng và phát triển xã hội số; tiếp tục triển khai hạ tầng viễn thông băng rộng để phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân. Phát triển Tô công nghệ số cộng đồng cấp xã, cấp thôn/khu phố cả về số lượng và chất lượng,

trong đó xác định vai trò xung kích, đi đầu của lực lượng thanh niên; đồng thời quan tâm công tác đào tạo, tập huấn, bổ sung kiến thức, kỹ năng chuyển đổi số cho các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng; từ đó phát huy tốt vai trò tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, phổ biến kỹ năng số, đưa nền tảng số, công nghệ số đến với người dân, để người dân mong muốn, chủ động, tích cực khai thác sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống (như chăm sóc sức khỏe, thanh toán hóa đơn tiền điện, nước, học phí, viện phí, cước điện thoại, internet,...).

- Thực hiện đồng bộ các giải pháp phát triển, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực số gắn với đổi mới sáng tạo, ứng dụng khoa học, công nghệ, trong đó quan tâm nâng cao kỹ năng khai thác sử dụng cơ sở dữ liệu số của các cán bộ lãnh đạo, chuyên viên trong hệ thống chính trị, đồng thời phục vụ doanh nghiệp và Nhân dân. Chú trọng đào tạo, tập huấn nâng cao kỹ năng số gắn với thị trường và đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số.

- Triển khai hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương để phổ cập kỹ năng số cho người dân thực hiện chuyển đổi số, phát triển kinh tế - xã hội. Trước hết, giúp người dân biết cách sử dụng dịch vụ công trực tuyến; biết mua, bán các sản phẩm, dịch vụ qua mạng; biết thanh toán không dùng tiền mặt; biết sử dụng các dịch vụ số thiết yếu phục vụ cuộc sống (*y tế, giáo dục, liên lạc, đi lại, du lịch, đọc sách, giải trí, ...*); biết áp dụng các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin cơ bản để tự bảo vệ mình và bảo vệ dữ liệu cá nhân trên không gian mạng.

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Văn hoá và Thông tin

- Chủ trì, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương và các đơn vị liên quan trong quá trình triển khai thực hiện; hướng dẫn thực hiện Kế hoạch và đề xuất Ban Chỉ đạo điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch (nếu có).

- Tham mưu UBND huyện tổ chức họp Ban Chỉ đạo về chuyển đổi số (định kỳ 01 quý/lần, sơ kết 06 tháng) để kịp thời tháo gỡ khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện Kế hoạch; Tổ chức họp chuyên đề, đột xuất của Ban Chỉ đạo để giải quyết ngay các khó khăn, vướng mắc phát sinh; Tổng kết thực hiện nhiệm vụ năm 2023 và xây dựng Kế hoạch thực hiện năm 2024 của Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số huyện theo quy định.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước, nhất là trong việc xử lý các hồ sơ thủ tục hành chính. Qua đó khuyến khích, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận, sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

3. Thành viên Ban Chỉ đạo (Theo Quyết định số 1346/QĐ-UBND ngày 27/10/2022 của UBND huyện).

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực quản lý của ngành, đơn vị, địa phương trực tiếp theo dõi, kiểm tra, giám sát và đôn đốc tổ chức triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này; kịp thời đề xuất Trưởng Ban Chỉ đạo cho ý kiến đề tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.

4. Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể huyện và UBND các xã thị trấn

- Triển khai hiệu quả Đề án 06 nhằm kết nối hệ thống dịch vụ công và hành chính công với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền chuyển đổi số trên các phương tiện thông tin đại chúng bằng nhiều hình thức đa dạng, phong phú như: Trên hệ thống phát thanh của địa phương, pano, áp phích, xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, gương người tốt, việc tốt, tập thể, cá nhân đi đầu trong công tác chuyển đổi số... nhằm nâng cao hiệu quả công tác chuyển đổi số của huyện.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý điều hành, trong ứng dụng chuyên ngành nhằm nâng cao hiệu quả công tác và thiết lập, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý như: Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Tài chính, Du lịch,...

- Trên cơ sở kế hoạch của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện căn cứ vào tình hình thực tế của ngành, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện.

- **Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm** gửi báo cáo triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành, địa phương về Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện (thông qua phòng Văn hoá và Thông tin) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh, Thường trực Huyện ủy theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn huyện Ninh Hải./.

(Kế hoạch này thay thế Kế hoạch số 415/KH-BCĐ ngày 29/12/2022 của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số huyện)

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- TT. Huyện uỷ;
- CT, PCT. UBND huyện;
- Như mục III;
- Lưu VT.

(b/c)

**TM. BAN CHỈ ĐẠO
TRƯỞNG BAN**

**CHỦ TỊCH UBND HUYỆN
Trần Minh Thái**

